

### Profil du candidat

- Sens des responsabilités
- Dynamisme
- Ouverture d'esprit
- Sens des relations
- Maîtrise de la langue
- Maîtrise des outils digitaux
- Goût pour l'analyse quantitative
- Capacité à s'intégrer dans une équipe

### Recrutement - Admission

- baccalauréats
- admission sur dossier scolaire
- admission sur dossier scolaire via Parcoursup

### Poursuites d'études possibles

- Licences professionnelles
- Écoles de commerce
- Ecoles spécialisées dans la distribution, la communication,...

### Enseignements

- Matières générales
- Culture générale et expression
- Langue(s) vivante(s) étrangère(s)
- Culture économique, juridique et managériale

### Matières professionnelles

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Préparer le  
**BTS MCO Management Commercial  
Opérationnel**  
dans un établissement « Erasmus »

Sections de Techniciens Supérieurs  
du Lycée Juliette **RECAMIER**

57 rue de la Charité  
69287 LYON Cedex 02

Tel 04 72 41 65 30

Fax 04 72 41 65 31

[www.lyceejulietterecamier.fr](http://www.lyceejulietterecamier.fr)

Le titulaire du **BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)** exerce ses activités essentiellement dans:

- des entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés
- Des unités commerciales d'entreprises de production
- Des entreprises de commerce électronique
- Des entreprises de prestation de services: assurance, banque, immobilier, location, communication, transport,...

Ces entreprises s'adressent aussi bien à une clientèle de particuliers (grand public) que de professionnels.

### Un cursus de 2 années incluant 2 stages de 8 semaines

vous formera pour assurer des fonctions de:

- Management de l'unité commerciale,
- Management opérationnel de l'équipe,
- Gestion de la relation avec la clientèle,
- Gestion et animation de l'offre de produits et services,
- Recherche et exploitation de l'information nécessaire à l'activité commerciale,
- Gestion opérationnelle (calculs commerciaux).

### Afin d'obtenir un poste

- pour exercer dans un premier temps en qualité de second de rayon, assistant de chef de rayon, chargé de clientèle, conseiller commercial, télévendeur, télé-conseiller, marchandiseur,... soit sous l'autorité d'un dirigeant, soit en large autonomie,
- pour également exercer auprès de sites de vente en ligne (e-commerce)
- puis devenir chef de rayon, chef des ventes, responsable d'un centre de profit, directeur adjoint de magasin, community manager,...

### Le lycée Juliette RECAMIER est un établissement public idéalement situé

**3 minutes à pied de la gare de Lyon Perrache, de la ligne A du métro, des lignes 1 et 2 du tramway et de nombreuses lignes d'autobus.**

**Accès rapide depuis de nombreuses résidences étudiantes et cités universitaires.**

